



НЕЙРОН-М

КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
БЕЗОПАСНОСТЬ СВЯЗЬ

г. Минск, 220119, ул. Тикоцкого, 16 оф. 75в
Адрес для переписки: 220131 г. Минск, а/я 543
Тел. (029)661-49-63, (029)142-45-18
E-mail: info@neuron-m.by

CompAs

Computer Office Multichannel Phone Automatic System

или просто

Компьютерный Автосекретарь – КомпАС

Программно-аппаратная система **CompAs** предназначена для диспетчерских служб, руководителей, предприятий, работающих с населением, информационно-справочных служб, эффективно используется в диспетчерских ЖСК, Беллифт, мастерских по ремонту техники, магазинах, интернет-магазинах. Система позволяет эффективно документировать разговоры с клиентом, совещания, прием посетителей и объективно оценить работу оператора службы, а также поможет установить истину в случае поступления жалоб от клиента.

Программно-аппаратная система **CompAs** содержит модуль ввода аудиоинформации (адаптер) и программу **Phoenix**, обеспечивающую цифровую запись, хранение и воспроизведение речевой информации. Программное обеспечение **Phoenix** зарегистрировано в Национальном центре интеллектуальной собственности № 280 от 19.01. 2010 г.

Источниками сигналов могут быть: телефонные линии, микрофоны, выходы аудиоаппаратуры в любом сочетании.

CompAs не требует приобретения дорогостоящей аппаратуры, использует стандартные аудиоустройства компьютера.

Особенности системы.

- Многоканальность - одновременная работа с несколькими источниками сигналов (до 32 в одном корпусе)
- Отсутствие внешних источников питания, малое энергопотребление

Основные области применения

- * Справочно – информационные, диспетчерские службы.
- * Отделы по работе с клиентами, интернет-магазины
- * Контроль телефонных разговоров
- * Для деловых людей: офис; голосовая записная книжка, документирование совещаний и т.д.

Основные возможности и характеристики

- ❖ Выполняет **одновременно и независимо по всем каналам:**
 - запись речевых сигналов;
 - воспроизведение записанной фонограммы на акустическую систему компьютера;
 - Количество каналов записи: 1 – 24 на одном модуле (адаптере). Каналы могут подключаться к телефонной линии, микрофону, радиоканалу.
- ❖ Определение входящего (АОН) и исходящего номера.
- ❖ Способы управления записью: автоматически по уровню сигнала, по появлению речи в линии.

- ✦ Возможность удаленного доступа к базе фонограмм и прослушивания (по локальной сети, Интернету, с мобильного телефона).
 - ✦ Работа с любыми типами УПАТС (поддерживаются функции SMDR - прием информации с АТС)
 - ✦ Развитая система отчетности с возможностью интеграции в Word, Excel.
 - ✦ Поиск нужных фонограмм по различным критериям (дате, времени, номеру, входящим/ исходящим сессиям, комментарию и др.), а также:
- ★ НОВИНКА:** по ключевым словам и образцам голоса (идентификация абонента по голосу).

Поставка

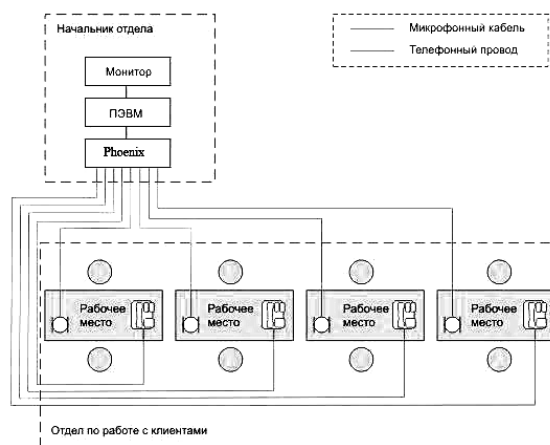
Модуль ввода аудиоинформации, CD с программным обеспечением Phoenix, кабель, руководство по эксплуатации.

Система проста в установке и эксплуатации и не требует специальных знаний.

Пример подключения к телефонным линиям и вариант применения системы в службе работы с клиентами РУП «Белтелеком» показаны ниже



Многоканальный комплекс документирования диалогов клиент-работник отдела по работе с клиентами



Модуль записи на 4 канала

Предприятие «Нейрон-М» производит поставку и установку «под ключ», обслуживание системы.

Для получения дополнительной информации и заказа обращайтесь к нам: